

Impact Wet kwaliteitsborging op de leverancier (II)



Blowerdoortest om luchtdichtheid te meten.

Wat betekent de Wet kwaliteitsborging voor de leverancier, onderaannemer en producent? Hoe kan de leverancier de bouwer ondersteunen en van de nodige gegevens voorzien? Patricia Meijerink van Nieman voerde in het eerste half jaar van 2016 een afstudeeronderzoek uit om hierop meer grip te krijgen. Ook afgelopen jaar is steeds duidelijker geworden wat de impact op de leverancier is. Ondanks dat in de tussentijd de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen in de parkeerstand is beland, zijn er veel leveranciers die kwaliteitsborging hoog in het vaandel hebben en implementeren in hun bedrijfsprocessen.

Tekst ing. Patricia Meijerink

Tijdens het afstudeeronderzoek is onderzocht wat de impact van de Wet kwaliteitsborging op de leverancier, onderaannemer en producent zou kunnen zijn. Om dit te beoordelen, is bij een aantal leveranciers, onderaannemers en producenten een nulmeting uitgevoerd. Het afstudeeronderzoek geresulteerde in een uitgewerkt handboek. Dit handboek hanteert Nieman Kwaliteitsborging bij het ondersteunen van leveranciers, onderaannemers en producenten die meer grip willen krijgen op de borging van kwaliteit, zowel op product- als op procesniveau.

Nulmeting

Een onderdeel van het handboek is de nulmeting. Deze nulmeting geeft inzicht in waar de desbetreffende organisatie staat en wat de actiepunten zijn. De uitkomsten van de nulmeting resulteren in een gericht actieplan. Het handboek en de bijbehorende nulmeting zijn niet alleen gericht op producten, maar richten zich ook op de processen en de personen die werkzaam zijn binnen het bouwproces. Afgelopen jaar is de vraag naar het uitvoeren van een nulmeting steeds actueler geworden. Leveranciers en producenten willen graag weten op welke wijze zij hun organisatie kunnen voorbereiden op (de Wet) kwaliteitsborging. De nulmeting is juist geschikt voor leveranciers



Verwerking van het product vastleggen door middel van foto's en keurlijsten. Deze bewijslast wordt toegevoegd aan het opleverdossier.

en producenten die inzichtelijk willen krijgen wat de impact op hun organisatie is en meer grip willen krijgen op de borging van kwaliteit, maar niet weten waar ze moeten beginnen.

Opleverdossier en bewijslast

Nieman Kwaliteitsborging is als externe kwaliteitsborger betrokken bij een aantal (pilot)-projecten voor het VKB instrument (SWK) en BRL5019/5006. Ook tijdens het beoordelen van het bijbehorende opleverdossier werd duidelijk dat de rol van de leveranciers en onderaannemers de nodige aandacht vraagt. Deze partijen staan doorgaans verder van het bouwproces af, maar zullen in de toekomst wel steeds vaker een cruciale rol gaan spelen in het leveren van bewijslast aan de bouwer



en in het dragen van verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Het is voor de bouwer onmogelijk om het opleverdossier alleen samen te stellen. Leveranciers, producenten en onderaannemers kunnen de bouwer ontzorgen door de meer specialistische input over de producten aan te leveren.

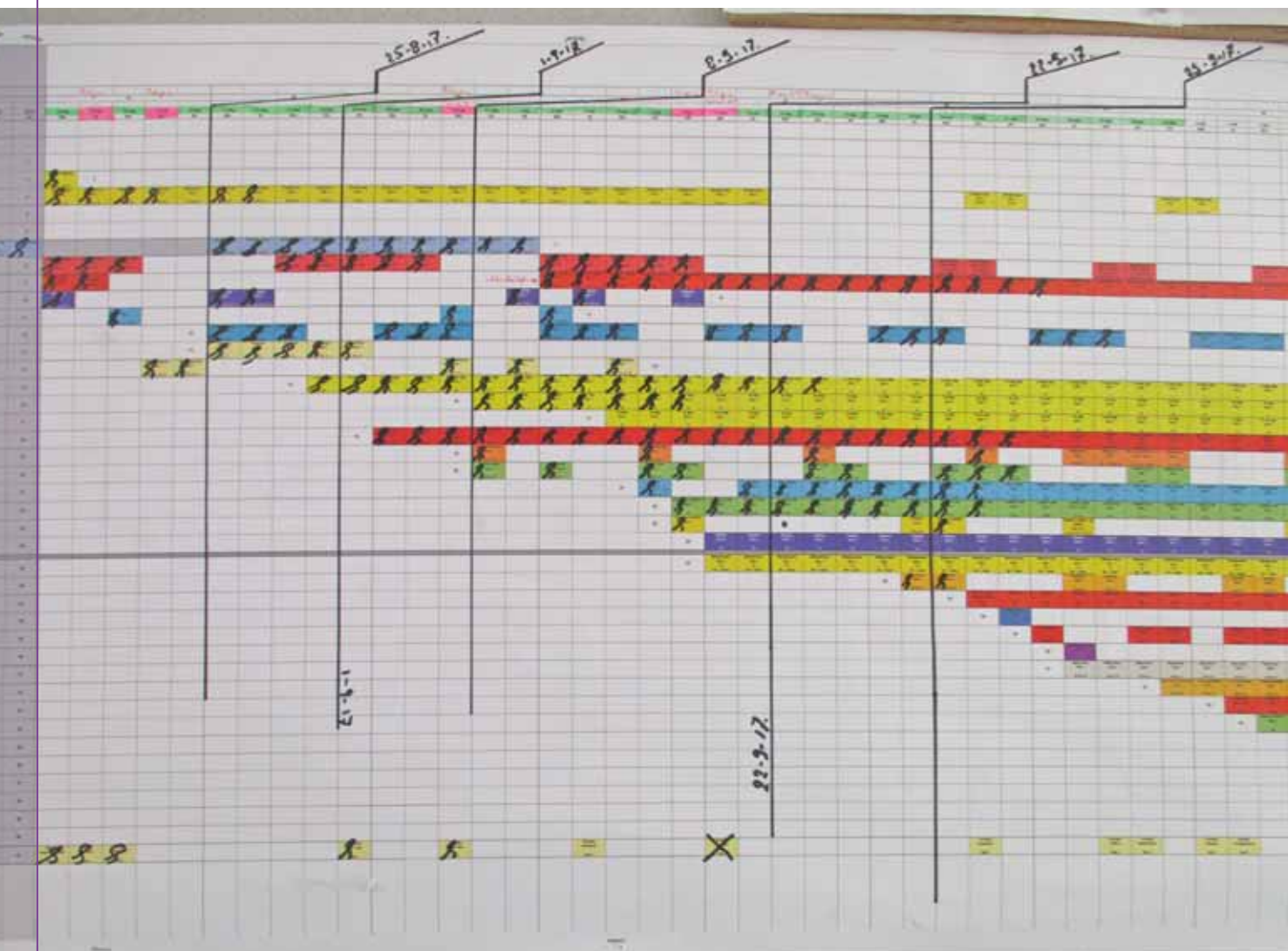
Kwaliteitsborging in de praktijk



Gert-Jan Beukers, Sales Manager tremco illbruck, over voorbereidingen op de Wet kwaliteitsborging: "Ondanks dat de Wet kwaliteitsborging in de parkeerstand is beland, zijn wij ons aan het voorbereiden, omdat de markt van tremco illbruck verwacht dat wij aansluiten bij de nieuwste ontwikkelingen, zoals de Wet kwaliteitsborging. Wij hebben een nulmeting uit laten voeren door Nieman Kwaliteitsborging. De verbeterpunten hebben wij doorgevoerd, zo registreren wij tegenwoordig ook wat goed gaat tijdens een tussentijdse controle in plaats van alleen alle afwijkingen te registreren."

Ferdinand Borkent, inkoop- en productspecialist Gerbri Plastics, over voorbereidingen op de Wet kwaliteitsborging: "Wij zijn twee jaar geleden gestart met ons voor te bereiden op de Wet kwaliteitsborging. De vragen die vanuit de markt kwamen, waren voor ons de aanleiding. Ondanks dat de Wet kwaliteitsborging in de parkeerstand is beland, blijven wij doorgaan met het borgen van kwaliteit. We merken dat onze klanten steeds betere en kwalitatieve producten inkopen en produceren dan voorheen. En dat zij ook de borging hiervan steeds belangrijker vinden. Ook zien we dat onze interne (product)kennis beter wordt door de focus op kwaliteit te leggen. Wij zijn er zelf ook nog niet, documentatie en vastlegging van kwaliteit kan nog beter, vandaar dat wij door blijven gaan met (de voorbereidingen op de Wet) kwaliteitsborging."





Keuringsplanning.

Keurlijsten

Tijdens het afstudeeronderzoek, maar ook in de periode daarna is duidelijk geworden dat de bouwer steeds meer van leveranciers gaat vragen. Een voorbeeld daarvan is het aanleveren van ingevulde keurlijsten en/of inspectierapporten en foto's waarmee wordt vastgelegd dat de gevraagde kwaliteit daadwerkelijk gerealiseerd is. illbruck is een van de partijen die tussentijdse controles uitvoert. Het bedrijf legt zijn waarnemingen en conclusies vast in het inspectierapport (keurlijst) en geeft dit rapport af aan de bouwer. Op deze wijze hoeft de bouwer de keuring niet meer uit te voeren, kan het rapport worden toegevoegd in het opleverdossier en worden afgegeven aan de kwaliteitsborger.

Bouwbesluitkennis

Uit het afstudeeronderzoek bleek ook dat de veranderende rol van de leverancier, produ-

cent en onderaannemers meer kennis van Bouwbesluit 2012 vraagt. Dit is nodig om de bouwer van de gevraagde bewijslast te kunnen voorzien en om daarover advies te kunnen geven. Wanneer deze kennis onvoldoende binnen de organisatie beschikbaar is, moeten de medewerkers worden opgeleid, of zal die kennis extern moeten worden ingehuurd. De vraag naar incompany Bouwbesluit masterclasses is sindsdien toegenomen, om de kennis met betrekking tot het Bouwbesluit weer op te frissen en om de vertaling te kunnen maken van de Bouwbesluit-eisen naar de praktijk.

Buitenlandse producenten

Er zijn Nederlandse leveranciers die producten inkopen van buitenlandse producenten. Het is van belang dat ook de buitenlandse producent op de hoogte is van de Nederlandse bouwregelgeving. Bij het importeren van buitenlandse producten is het van belang dat de

buitenlandse producenten op de hoogte zijn van de belangrijkste onderwerpen van de Nederlandse bouwregelgeving. Dit belang wordt des te groter gezien het feit dat leveranciers meer verantwoordelijkheid krijgen in het aantonen van de geleverde prestaties/kwaliteit van een product. Het is van belang om de buitenlandse producenten en leveranciers te instrueren met betrekking tot de wijze waarop de onderbouwing van de prestaties van de buitenlandse producten aangeleverd dient te worden.

Tweede artikel

Het eerste artikel 'Impact Wet kwaliteitsborging op de leverancier' is verschenen in Bouwkwaliteit in de Praktijk nr. 1/2 2017, februari.